

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión: 03
	INFORME DE CAPACITACIÓN EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN - UBAs	Fecha: 2024/06/11 Página 1 de 4

CONTENIDO

1. OBJETIVO GENERAL

Fortalecer los conocimientos del personal de las Unidades Básicas de Atención (UBAs) sobre el proceso de facturación y el adecuado manejo de las opciones relacionadas con la creación de pacientes, el registro del plan de beneficios, la distribución de cuentas y la activación de pagos en el sistema de información hospitalario.

2. ALCANCE

La actividad comprendió la socialización de aspectos operativos del proceso de facturación aplicables a las UBAs y la valoración de conocimientos mediante un pretest y un postest de cuatro preguntas.

3. DIRIGIDO A:

Oficina gestión de calidad.

4. DESARROLLO DEL INFORME

La capacitación se desarrolló en el espacio de grupo primario de las UBAs. Durante la sesión se revisaron situaciones frecuentes del proceso de facturación en el sistema, con énfasis en la correcta selección de módulos y opciones para evitar inconsistencias en la admisión y en la asignación del responsable de pago.

4.1 Temas abordados

- Creación y consulta de pacientes desde los módulos habilitados.
- Diligenciamiento del plan de beneficios en ingresos derivados de accidentes de tránsito.
- Cambio de pagador de órdenes de servicio mediante la opción de distribución de cuentas.
- Activación del pago de cuota moderadora en el módulo correspondiente.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión: 03
	INFORME DE CAPACITACIÓN EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN - UBAs	Fecha: 2024/06/11 Página 2 de 4

4.2 Metodología de evaluación

Se aplicaron instrumentos identificados como pretest y postest, cada uno integrado por cuatro preguntas de opción múltiple. Para efectos del análisis se tomaron los porcentajes y conteos globales reportados por la plataforma.

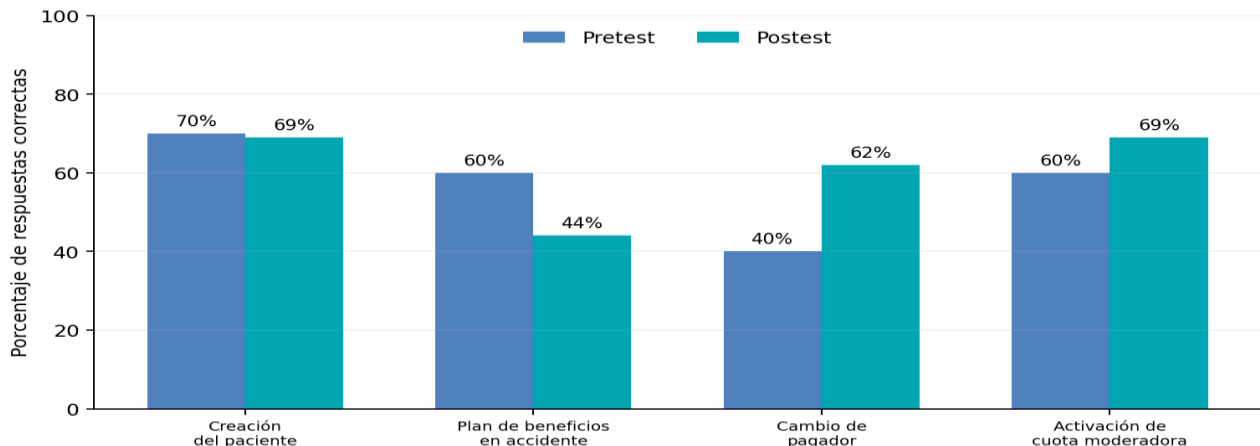
Medición	Participantes	Intentos	Intentos con respuesta	Precisión global
Pretest	10	10	8	57 %
Postest	12	16	15	61 %

4.3 Resultados globales

La precisión global pasó de 57 % en el pretest a 61 % en el postest, equivalente a una variación de +4 puntos porcentuales. En el pretest se registraron 23 respuestas correctas, 9 incorrectas y 8 no intentadas; en el postest se registraron 39 correctas, 21 incorrectas y 4 no intentadas.

4.4 Resultados por pregunta

N.º	Tema evaluado	Pretest	Postest	Variación
1	Módulo para la creación del paciente	70 %	69 %	-1 pp
2	Plan de beneficios en accidente de tránsito	60 %	44 %	-16 pp
3	Opción para cambiar el pagador	40 %	62 %	+22 pp
4	Módulo para activar la cuota moderadora	60 %	69 %	+9 pp



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión: 03
	INFORME DE CAPACITACIÓN EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN - UBAs	Fecha: 2024/06/11 Página 3 de 4

4.5 Hallazgos

- El mayor avance se presentó en la identificación de la opción para cambiar el pagador, que aumentó de 40 % a 62 % (+22 puntos porcentuales).
- La activación de la cuota moderadora mejoró de 60 % a 69 % (+9 puntos porcentuales).
- El reconocimiento del módulo para la creación del paciente se mantuvo estable, con una variación de 70 % a 69 % (-1 punto porcentual).
- El resultado más crítico correspondió al diligenciamiento del plan de beneficios en casos de accidente de tránsito, que disminuyó de 60 % a 44 % (-16 puntos porcentuales).
- La diferencia entre participantes e intentos, junto con los ingresos repetidos en el postest, limita la comparación directa entre ambas mediciones.

5. CONCLUSIONES

La capacitación permitió reforzar conocimientos operativos esenciales del proceso de facturación en las UBAs. El resultado global presentó una mejora moderada de cuatro puntos porcentuales, con avances claros en el cambio de pagador y en la activación de la cuota moderadora.

No obstante, persisten oportunidades de mejora en el diligenciamiento del plan de beneficios para ingresos por accidente de tránsito. Este tema requiere refuerzo prioritario, dado que una selección incorrecta puede generar inconsistencias en la identificación del responsable de pago y afectar la adecuada facturación del servicio.

6. RECOMENDACIONES

- Realizar un refuerzo práctico sobre el registro de accidentes de tránsito, especialmente en la selección del plan de beneficios y de la aseguradora correspondiente.
- Socializar una guía breve o ayuda visual con la ruta de las opciones del sistema abordadas durante la capacitación.
- Efectuar acompañamiento y verificación periódica de los registros de facturación generados en las UBAs para identificar errores recurrentes.
- Configurar las próximas evaluaciones con identificación única y un solo intento por participante, procurando que las mismas personas diligencien el pretest y el postest.

 Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	GESTION DE LA INFORMACION	Versión: 03
	INFORME DE CAPACITACIÓN EN EL PROCESO DE FACTURACIÓN - UBAs	Fecha: 2024/06/11 Página 4 de 4

- Aplicar una nueva verificación de conocimientos después del refuerzo, con énfasis en los temas que obtuvieron resultados inferiores al 70 %.

7. FIRMA



Rubén Dario Espitia López
Líder gestión de la información