

COMUNICADO DE PRENSA



23 de septiembre de 2026

Apertura a los servicios de Coosalud

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. informa a los usuarios de Coosalud que ya se encuentran disponibles los servicios de atención en nuestra institución, fortaleciendo el acceso de sus afiliados a los servicios de salud.

Para facilitar la programación de citas médicas, los usuarios cuentan con los siguientes canales:

- **WhatsApp – Chatbot Lucía**

Disponible las 24 horas, a través del número 302 555 1001.

- **Línea fija**

608 773 0474, disponible de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 5:00 p. m.

Para la programación de cirugías, la atención se realiza de lunes a viernes, en los siguientes horarios de 10:00 a. m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p. m. a 4:00 p. m.

Para facilitar el proceso de atención y programación de cirugía, los usuarios deben presentar; Autorización de la EPS, Orden médica, Historia clínica del especialista e Historia clínica de anestesia, cuando corresponda.

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. invita a los usuarios de Coosalud a utilizar los canales habilitados y a presentar la documentación requerida, con el fin de facilitar el acceso oportuno a los servicios.


Lifan Mauricio Camacho Molano
Gerente