

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 1 de 17

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E, ha definido su estrategia de rendición de cuentas para la vigencia 2026, siguiendo las pautas del Manual Único De Rendición De Cuentas versión 2 del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) y la circular externa No. 008 de 2018 de Superintendencia Nacional de Salud, con el fin de cumplir su deber legal y promover la imagen institucional a través de medios electrónicos.

Para lograr esto, se organizó una audiencia pública de rendición de cuentas, que tuvo lugar el pasado 28 de mayo de 2026, en la que se invitó a todas las partes interesadas con el objetivo de incentivar la participación ciudadana. El evento se llevó a cabo de manera presencial (auditorio institucional) y se transmitió en vivo por Facebook Live y YouTube Live.

El documento que se presenta ofrece un resumen del evento, la información presentada y la percepción de la ciudadanía, con el fin de evaluar y reconocer oportunidades de mejora para futuros ejercicios. Esto se estructura de acuerdo con el Manual de Estrategia de Rendición de Cuentas Institucional.

2. INFORMACIÓN

La fase de preparación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas del Hospital Regional de Sogamoso ESE, se llevó a cabo mediante un trabajo articulado entre diferentes procesos y actores clave. A continuación, se presentan los detalles de esta fase:

2.1. Roles y responsabilidades

- **Líderes de Proceso**

Suministraron la información y registros fotográficos utilizados como insumo para la elaboración del informe de rendición de cuentas

- **Oficina de Planeación**

- Consolidar la información de la Rendición de Cuentas con las diferentes áreas

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 2 de 17

- Informe de Gestión de la Vigencia: Se elaboró y publicó este informe, que resume las actividades y logros de la entidad durante el período 2025.
- Estrategia de Comunicaciones: Se proporcionó información para desarrollar esta estrategia, que busca mejorar la comunicación entre la entidad y sus partes interesadas.
- Requerimientos de la Ciudadanía: Se dirigieron los requerimientos de la ciudadanía y se hizo seguimiento a los tiempos de respuesta, lo que demuestra el compromiso de la entidad con la transparencia y la rendición de cuentas.
- Resultados de la Audiencia de Rendición de Cuentas: Se elaboran y publican los resultados de esta audiencia, que permitió a la entidad recopilar información y opiniones de las partes interesadas.
- Caracterización de Usuarios y Partes Interesadas: Se caracterizaron a los usuarios y partes interesadas de la entidad, lo que permitió una mejor comprensión de sus necesidades y expectativas.

● **Oficina de Comunicaciones**

- Garantizar la efectiva difusión y organización de la Audiencia Pública
- Identificación de Canales de Difusión
- Publicación de Noticias e Información Clave: Se publicaron noticias e información clave sobre la audiencia en diferentes plataformas (Almera, Redes sociales, página web y canales oficiales).
- Participación en la Organización e Imagen: Participó en la organización y diseño de la presentación de información de la audiencia.
- Elaboración de Piezas Comunicativas: Se elaboraron piezas comunicativas para apoyar la difusión de la información.
- Coordinación de la Logística: Se coordinó la logística de la audiencia pública, incluyendo:
 - Libros y materiales de apoyo.
 - Traducción del evento en lenguaje de señas.
 - Moderación del evento.
 - Medios de Transmisión.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 3 de 17

- **Gerencia y Subgerencia Administrativa**

- Orientaron la metodología de la audiencia de rendición de cuentas.
- Aprobaron el Informe de Rendición de Cuentas y los videos de divulgación

2.2. Acceso a la Información

El acceso a la información es fundamental para la rendición de cuentas. En este sentido, se ha verificado que se cumplieran todos los ítems aplicables para cada tema general establecidos en el Manual de Estrategia de Rendición de Cuentas, tanto en el Informe de Gestión de la vigencia 2025 como en la presentación realizada durante la jornada.

- Esta información se encuentra publicada y disponible para su acceso en el portal web de la institución <https://www.hospitalsoyamoso.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas> , lo que facilita la transparencia y el acceso a la información por parte de la ciudadanía.
- Informe de Gestión: Se presentó un informe detallado sobre la gestión de la entidad durante la vigencia 2025, publicado el 03 de marzo del presente año.
- Presentación: Se realizó una presentación durante la jornada del 28 de mayo del 2026, en la que se abordaron los temas generales establecidos en el Manual de Estrategia de Rendición de Cuentas.
- Acceso a la información: Se garantizó el acceso a la información a través del portal web de la institución.

En general, se ha demostrado un compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, lo que es fundamental para la confianza y la participación ciudadana.

3. CONVOCATORIA

La convocatoria para la audiencia pública de rendición de cuentas fue realizada con una antelación de más 30 días calendario. A partir del 10 de abril del año en curso, se realiza la divulgación y convocatoria al evento con piezas publicitarias en página web institucional, redes sociales (Facebook, Instagram y otros) y se dispone de un micrositio exclusivo para el ejercicio de Rendición de cuentas en el portal web institucional.

Por otra parte, y de manera simultánea, fue enviada invitación particular a los siguientes grupos de valor y grupos de interés:

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 4 de 17

3.1. Grupos de valor y de interés

Grupos de Valor

- Pacientes y Familiares: Los usuarios directos de los servicios de salud del Hospital Regional de Sogamoso.
- Empleados y funcionarios: El personal que labora en el hospital, incluyendo médicos, enfermeras, administrativos y otros.

Grupos de Interés

- Autoridades Locales y Regionales: Los funcionarios y representantes de los gobiernos local y regional.
- Organizaciones de la Sociedad Civil: Las organizaciones no gubernamentales, asociaciones que trabajan en temas relacionados con la salud y el bienestar social.
- Medios de Comunicación: Los periódicos, radios, televisión y otros medios de comunicación que cubren noticias y temas de interés público.
- **Veedurías Ciudadanas**
- Comunidad en general: Los residentes de la región que pueden estar interesados en la gestión y los servicios del hospital.

Organismos de Control

- Procuraduría General de la Nación
- Contraloría General de la República
- Contraloría General de Boyacá
- Personerías
- Superintendencia Nacional de Salud

Representantes de los gremios y la Academia

- Organizaciones Sindicales
- Universidades e Institutos educativos

Personas interesadas en los temas institucionales

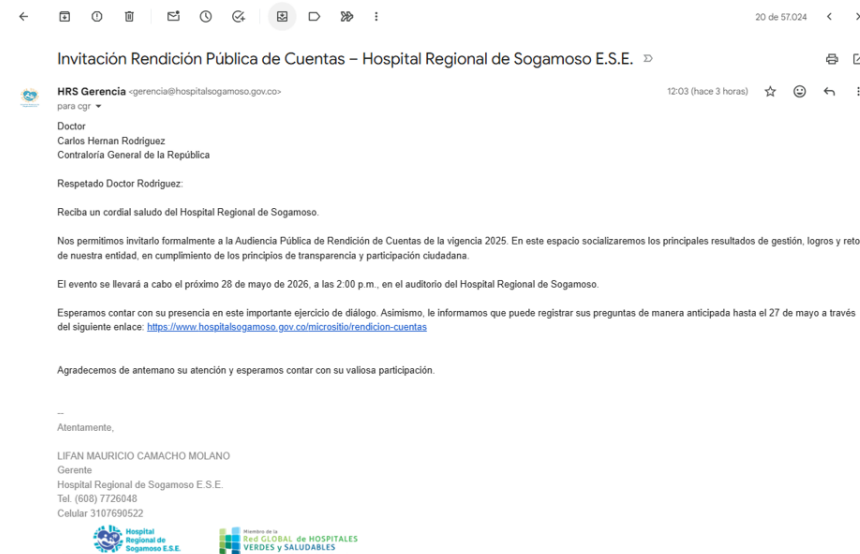
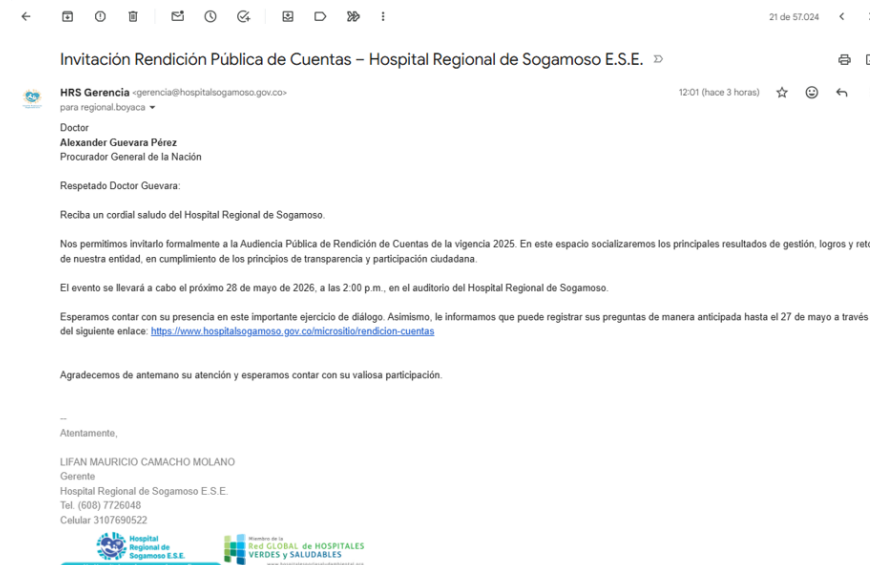
- Junta Directiva
- Instituciones Públicas: Entidades gubernamentales, municipales y departamentales que tienen relación con la gestión del Hospital Regional de Sogamoso.
- Instituciones Privadas: Empresas, organizaciones y asociaciones que interactúan con el hospital, como proveedores, contratistas.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 5 de 17

Servidores públicos vinculados

- Colaboradores en general

De igual forma se realizó la invitación individual a cada una de las entidades, organizaciones, personas y organismos de control a través del correo institucional del Hospital Regional de Sogamoso, como se evidencia en los siguientes pantallazos.



 Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 6 de 17

←

📅

🕒

🗑️

✉️

🕒

🔄

📧

📁

🔍

⋮

22 de 57.024 < >

Invitación Rendición Pública de Cuentas – Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. >

🖨️ 📄


HRS Gerencia <gerencia@hospitalsogamoso.gov.co>
para Edgarmojica64 ▾

11:59 (hace 3 horas) ☆ 😊 ↩ ⋮

Doctor
Edgar Mojica
Fiscal Asociación de Usuarios HRS

Respetado Doctor Mojica:

Reciba un cordial saludo del Hospital Regional de Sogamoso.

Nos permitimos invitarlo formalmente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2025. En este espacio socializaremos los principales resultados de gestión, logros y retos de nuestra entidad, en cumplimiento de los principios de transparencia y participación ciudadana.

El evento se llevará a cabo el próximo 28 de mayo de 2026, a las 2:00 p.m., en el auditorio del Hospital Regional de Sogamoso.

Esperamos contar con su presencia en este importante ejercicio de diálogo. Asimismo, le informamos que puede registrar sus preguntas de manera anticipada hasta el 27 de mayo a través del siguiente enlace: <https://www.hospitalsogamoso.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas>

Agradecemos de antemano su atención y esperamos contar con su valiosa participación.

—
Atentamente,

LIFAN MAURICIO CAMACHO MOLANO
Gerente
Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.
Tel. (608) 7726048
Celular 3107690522




3.2. Divulgación de la convocatoria

Además, se hizo uso de un medio masivo de comunicación de amplia circulación en el departamento de Boyacá, lo que permitió llegar a un público más amplio y diverso. Esto incluyó la publicación de información en periódicos y otros medios de comunicación locales.

La estrategia de divulgación también incluyó el uso de piezas audiovisuales, como videos y diapositivas, para presentar la información de manera clara y eficiente. Esto permitió a la ciudadanía tener una mejor comprensión de la gestión y los resultados obtenidos por la institución.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 7 de 17

En general, el proceso de divulgación masivo permitió informar y sensibilizar a la población sobre la importancia de la rendición de cuentas y la participación ciudadana en la gestión pública.

Evidencias desarrollo de etapa de convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas HRS 2025.

3.3. Links de convocatoria medios internos

- **Slider con invitación página web :**

<https://www.hospitalsogamoso.gov.co/noticias/noticias/rendicion-de-cuentas-vigencia-2026>

- **Slider con invitación red social facebook**

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=1562862735710530&set=a.558654436131370>

- **Slider con invitación red social Instagram**

<https://www.instagram.com/p/DXhYRgZDrFK/?igsh=MTF1bXF0M3U1bnpkZw==>

- **Reglamento rendición de cuentas:**

<https://www.hospitalsogamoso.gov.co/transparencia/micrositio/manual-estrategia>

- **Micrositio rendición de cuentas:**

<https://www.hospitalsogamoso.gov.co/micrositio/rendicion-cuentas>

- **Enlace para participar y hacer aportes en la audiencia pública de rendición de cuentas:**

<https://www.hospitalsogamoso.gov.co/micrositio/form-rpc/2025>

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 8 de 17

- Comunicado de prensa:

[Hospital Regional de Sogamoso ESE](#)

3.4. Links de acceso a publicaciones rendición de cuentas en otros canales de comunicación:

Se realizó la publicación de la invitación a la rendición de cuentas en dos medios de comunicación de alta circulación departamental y regional, estos fueron:

- Emisora de la Gobernación de Boyacá el 8 de mayo

Link: <https://www.facebook.com/share/p/18XcJwori1/>



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 9 de 17

- Emisora Sol Stereo el 18 de mayo

Link: <https://www.facebook.com/share/p/1GRfAhwx7M/?mibextid=wwXlfr>



4. DESARROLLO AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2025 se llevó a cabo en el auditorio del Hospital Regional de Sogamoso el 28 de mayo de 2026, iniciando a las 2:30 p.m. La conducción del evento estuvo a cargo del líder de comunicaciones. Hubo una participación presencial de 134 personas, según el registro de asistencia.

Para ampliar la participación y conocimiento de los avances institucionales, se realizó una transmisión en vivo del evento vía streaming por Facebook Live y Youtube Live. Durante

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 10 de 17

la transmisión, se contó con el apoyo de un intérprete de Lengua de Señas y la disposición de subtítulos de apoyo.

El orden del día definido para el desarrollo de la Audiencia pública de rendición de cuentas fue de la siguiente manera:

1. Presentación del informe de gestión por parte del Gerente de la entidad, Dr. Lifan Mauricio Camacho Molano y su equipo directivo: Subgerente Administrativa y Financiera, Dra. Erika Natalia Sánchez Medina, y la Subgerente Científica, Dra. Zulma Cristina Montaña el cual incluyó los resultados de las actividades, planes y proyectos emprendidos por la entidad de la vigencia 2025.
2. Intervenciones ciudadanas y respuesta a las mismas
3. Fin audiencia rendición de cuentas.

4.1. Presentación Informe de Gestión.

La presentación del informe de gestión por parte del equipo directivo se realizó siguiendo la Ruta estratégica definida dentro del Plan de Desarrollo 2024 – 2027. Este plan se centra en cinco metas de acción clave:

- Integridad y Calidad de los Servicios: Fortalecer la transparencia y la ética en la gestión institucional.
- Modernización Institucional: Implementar tecnologías y procesos innovadores para mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios.
- Eficiencia y Transparencia de la Gestión: Optimizar los recursos y procesos para lograr una gestión más eficiente y transparente.
- Camino a la Excelencia: Establecer estándares de excelencia en la prestación de servicios y la gestión institucional.
- Bienestar Social: Mejorar la calidad de vida de la comunidad a través de programas y servicios sociales.

 Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 11 de 17

4.2. Transmisión en vivo

- Links publicaciones canal oficial YouTube HRS:
<https://www.youtube.com/watch?v=C-uwSGkaoUs>
- Transmisión Audiencia Pública de Rendición de Cuentas red social Facebook:
<https://www.facebook.com/100059604557509/videos/901436346311932/>

Durante la jornada se utilizaron herramientas audiovisuales como videos de apoyo en cada una de las metas, con el objetivo de generar dinamismo en el espacio, así como ampliar la información para todos los participantes.

4.3. Intervenciones Ciudadanas

Se implementaron varios mecanismos para recopilar información relacionada con las intervenciones ciudadanas durante la presentación del informe de gestión:

- **Formulario Electrónico:** se dispuso un formulario electrónico en el micrositio de la página web institucional para registrar preguntas y/o sugerencias al informe de gestión.
<https://www.hospitalsogamoso.gov.co/micrositio/form-rpc/2025>
- **Formato Institucional Presencial:** se dispuso de un formato institucional para registro de preguntas o sugerencias de manera presencial.

4.4. Resultados de la Recolección de Información

- **Registro Electrónico:** No se presentaron observaciones registradas en el enlace dispuesto para la jornada, según certifica el área de Tecnologías de la Información.
- **Registro Presencial:** No se presentan observaciones registradas en formato físico dispuesto para la jornada

Intervención Inmediata: se permitió realizar intervención inmediata para facilitar la participación de los asistentes.

Dentro de la jornada se dio uso de la palabra a asistentes presenciales, quienes no elevaron propiamente cuestionamientos al informe presentado, sino que presentaron opiniones a la gestión adelantada, solo se evidenciaron manifestaciones de felicitación a la gestión realizada en la Institución durante la vigencia.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 12 de 17

4.5. Alcance de la Rendición de Cuentas

La medición de alcance de la audiencia pública de rendición de cuentas muestra un panorama interesante. En cuanto a la asistencia presencial, se contabilizaron 135 personas que asistieron de manera presencial.

- **Redes sociales y participación virtual:**
 - **Facebook**



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 13 de 17

➤ Youtube

Rendimiento de la última emisión en directo



262 0 23

Durante la emisión (acabó hace 4 días 21 minutos) ?

Visualizaciones	262
Duración media de las visualizaciones	9:58
Pico de usuarios simultáneos	26

5. RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS

El Hospital Regional de Sogamoso implementó un mecanismo de evaluación y mejoramiento del ejercicio de Rendición de Cuentas a través de encuestas para evaluar la percepción ciudadana. Estas encuestas se ofrecieron en dos formatos:

- **Formatos Físicos:** para asistentes presenciales, permitiendo una retroalimentación inmediata y personalizada.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 14 de 17

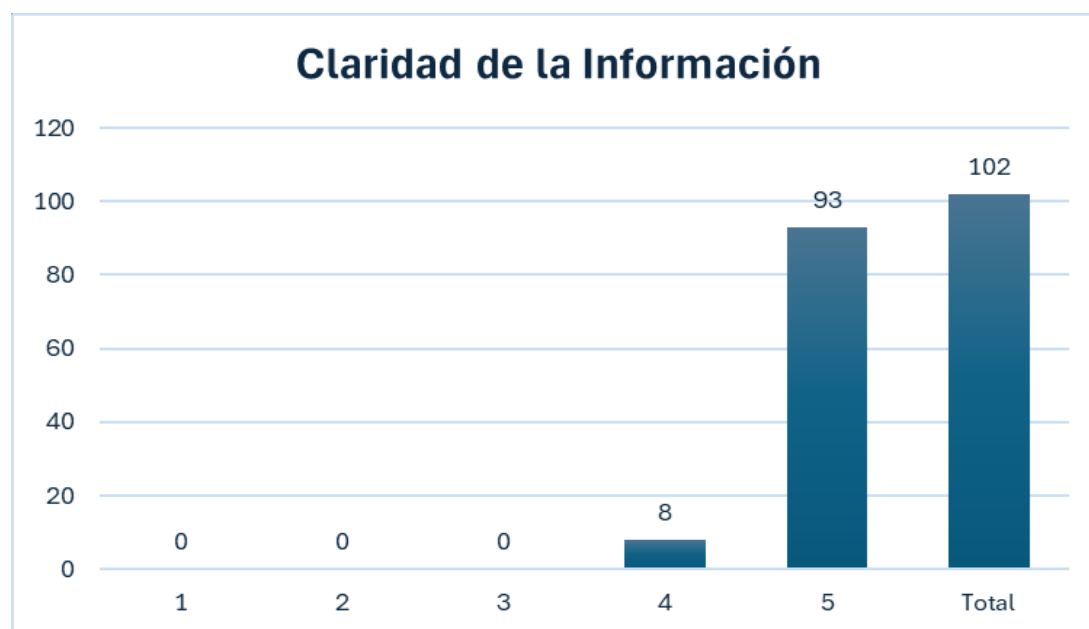
- **Formulario Virtual:** para participantes de las transmisiones en vivo de Facebook Live y YouTube Live, ampliando la participación y facilitando la retroalimentación de una audiencia más amplia.

Este enfoque integral busca garantizar que todas las voces sean escuchadas y consideradas en el proceso de mejoramiento continuo del Hospital Regional de Sogamoso

Con la aplicación de 102 encuestas de percepción se evidencio que:

La evaluación de la Jornada de Rendición de Cuentas 2025 evidenció una percepción altamente favorable por parte de los asistentes. Los mayores niveles de satisfacción se registraron en los criterios de Claridad de la Información y Percepción de la Gestión, donde más del 92% de los participantes otorgaron la máxima calificación (5). De igual manera, la Organización del Evento obtuvo una valoración sobresaliente, con un 89,22% de respuestas en la máxima escala.

El aspecto con mayores oportunidades de fortalecimiento corresponde a la Participación de la Ciudadanía, aunque mantuvo una valoración positiva, registrando un 66,67% de calificaciones máximas y un promedio de 4,8 sobre 5.





HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

Código: E-DO-PI-FT-01

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

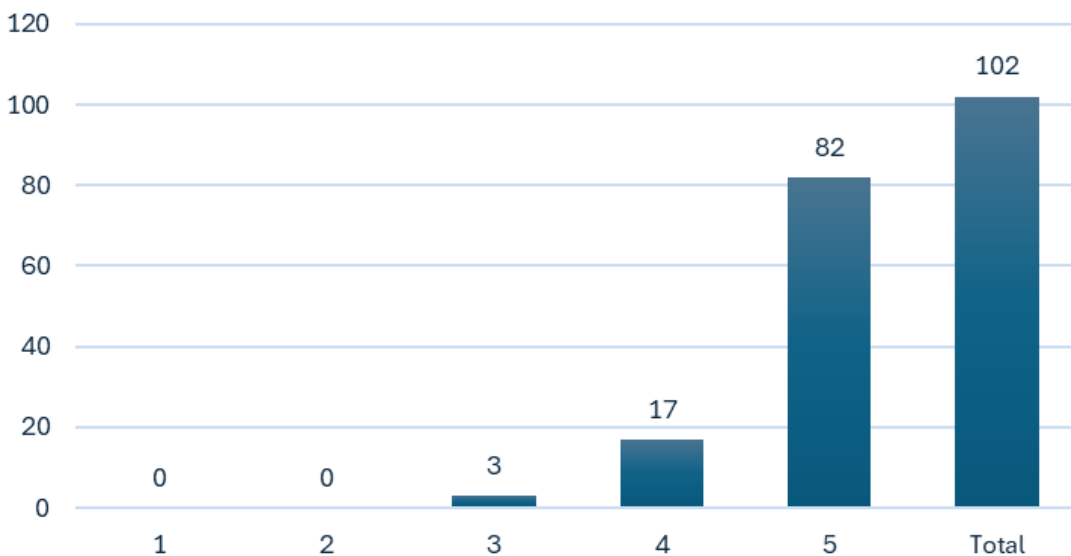
Versión: 03

INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE
RENDICON DE CUENTAS 2025.

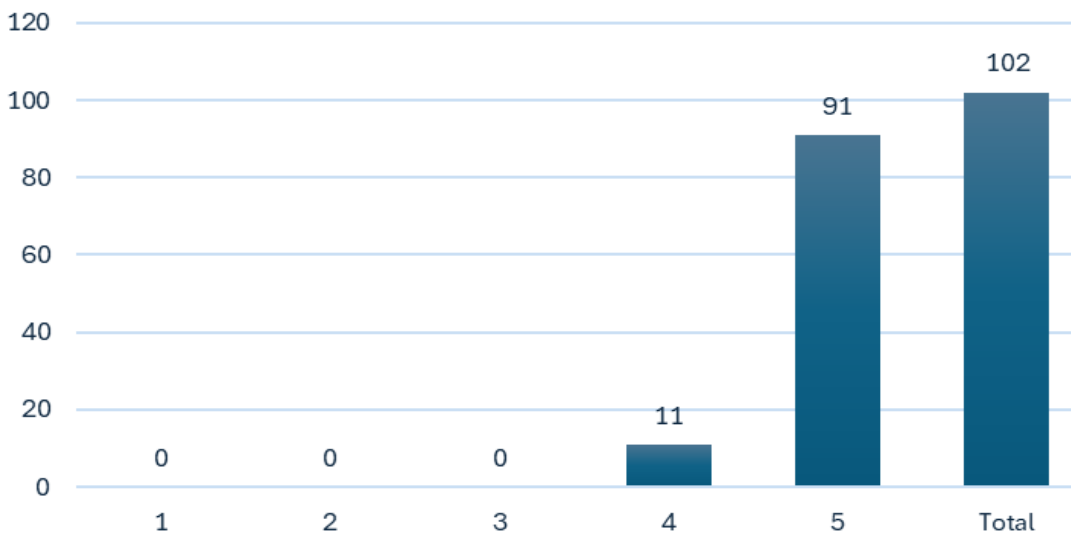
Fecha: 2024/06/11

Página 15 de 17

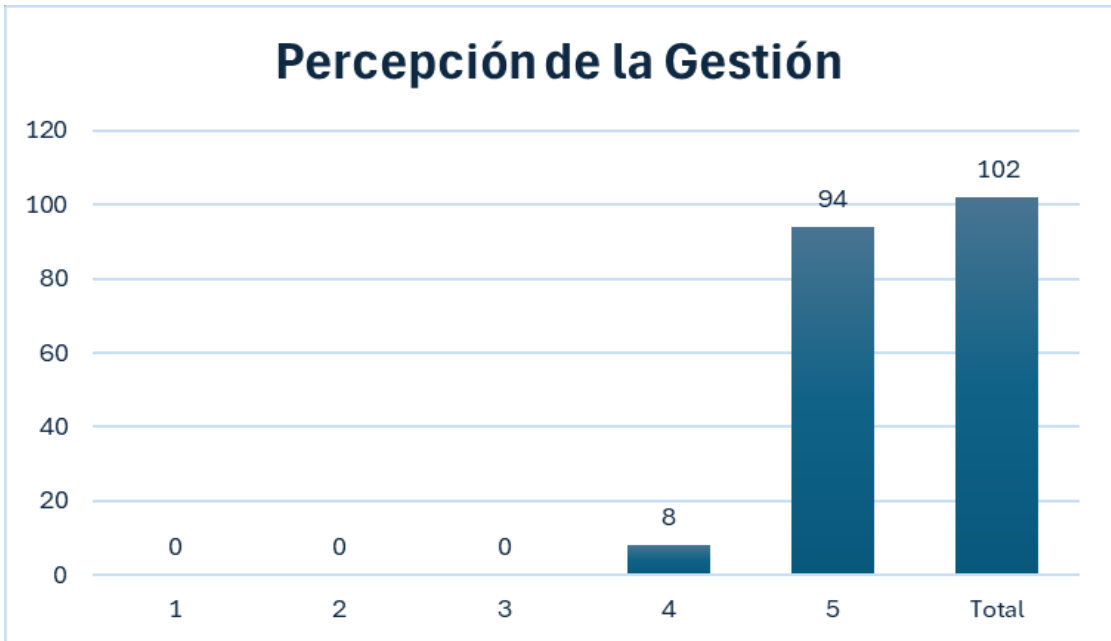
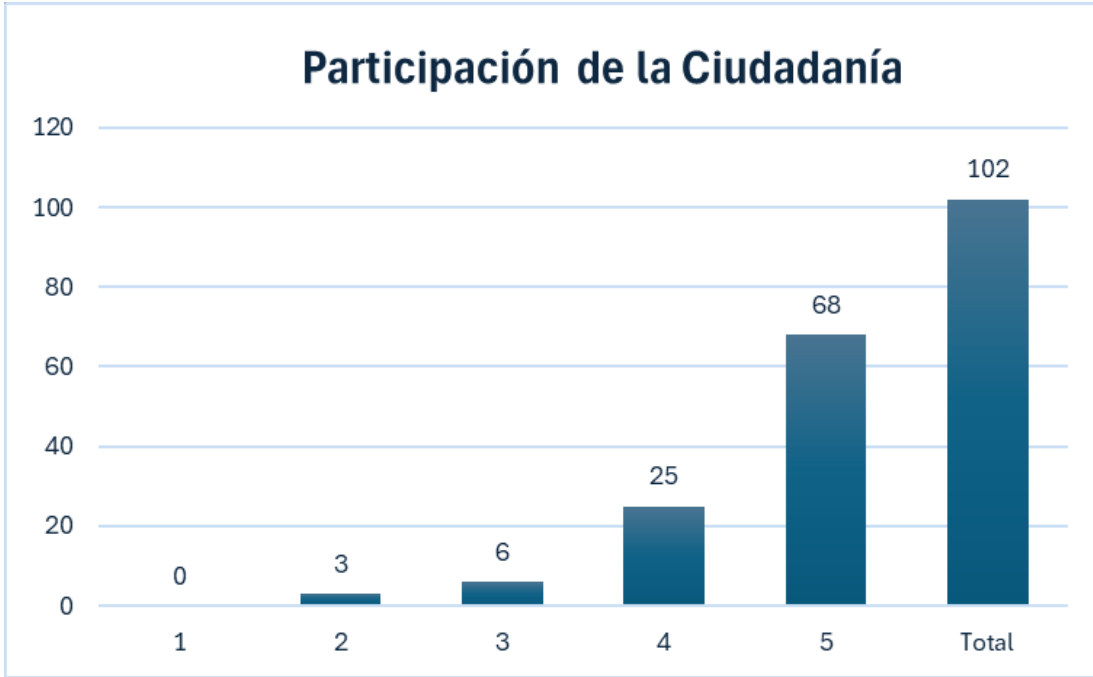
Convocatoria del Evento



Organización del Evento



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALAUCION DE JORNADA DE RENDICON DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 16 de 17



	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	Código: E-DO-PI-FT-01
	DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO	Versión: 03
	INFORME DE EVALUACION DE JORNADA DE RENDICION DE CUENTAS 2025.	Fecha: 2024/06/11 Página 17 de 17

- Consultar Informe Rendición de cuentas, vigencia 2025
<https://www.hospitalsoyamoso.gov.co/transparencia/micrositio/rendicion-de-cuentas-resultados>

6. CONCLUSIONES

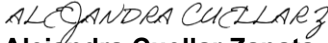
- Se cumplió con los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas, Versión 2, 2019, del Departamento Administrativo de la Función Pública y Superintendencia Nacional de Salud.
- La población calificó la audiencia pública de Rendición de Cuentas con un 4.8, lo que indica una alta satisfacción con el evento. Esto sugiere que la institución ha logrado transparentar su gestión y rendir cuentas de manera efectiva a la comunidad.
- En general, la Rendición de Cuentas del Hospital Regional de Sogamoso demuestra un compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas, lo que es fundamental para mantener la confianza de la comunidad y mejorar la calidad de los servicios de salud.

Revisó:


Andrea Milena Benitez Malaver
Líder de Desarrollo Organizacional


Johana Alejandra Chipatecua Moreno
Líder de Comunicaciones

Proyectó:


Alejandra Cuellar Zapata
Profesional de Apoyo Planeación


Alba Nedy Sierra Africano.
Profesional de Apoyo Planeación