



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

LUGAR: Auditorio del Sexto piso, Hospital Regional de Sogamoso E.S.E

FECHA: Martes 09 de Septiembre del 2014

HORA: 9:30 A.M.

ORDEN DEL DÍA:

La audiencia tuvo como orden el siguiente:

1. Saludo protocolario
2. Himno de la República de Colombia
3. Palabras de bienvenida y metodología de la Rendición de Cuentas.
4. Informe de Gestión a cargo del Dr. Julio Cesar Piñeros Cruz (Gerente).
5. Intervención asistentes
6. Evaluación de la rendición de cuentas 2013
7. Marcha final

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

1. **09:30am – 09:38am.** La Comunicadora Social de la Entidad, Yolanda Rocío Cabas da la bienvenida a todos los asistentes, recordando que la audiencia pública es un espacio que permite a la ciudadanía manifestar sus inquietudes, acercarse un poco más a la gestión del hospital, pues son quienes ejercen en primera instancia el control de las entidades, les permite conocer de manera directa lo que la administración hace o proyecta hacer.
2. **09:38am a 09:41am.** Himno de la República de Colombia.
3. **09:41am a 09:45am.** Juan Camilo Sierra Rodríguez, Asesor de Planeación del Hospital Regional de Sogamoso ESE, actuando como moderador de la reunión, explica las reglas básicas de la audiencia teniendo en cuenta la normatividad vigente, así:
 - a. Los participantes firmaran la asistencia al evento y recibirán los formatos para realizar preguntas y el formato de evaluación del evento.
 - b. Los ciudadanos que quieran intervenir y que no radicaron sus propuestas con anterioridad, podrán hacerlo siempre y cuando diligencien el formato diseño para tal fin; quienes lo entregarán inmediatamente al moderador de la Audiencia.

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

- c. El Moderador del evento, clasificará y priorizará las intervenciones a las que se les dará respuesta durante la audiencia, entregándolas de manera oportuna al Gerente del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.
- d. Para garantizar la Intervención de los asistentes se dispondrá de máximo (5) minutos, después de los cuales la entidad contará con cinco (5) minutos para responder. Esta sección tendrá una duración de treinta (30) minutos.
- e. Si existen preguntas que no puedan responderse durante la audiencia, quedarán registradas y consignadas, para luego ser respondidas en el Informe de Seguimiento a la Rendición de Cuentas.

Después de la audiencia pública de rendición de cuentas, se elabora un acta final de la audiencia pública donde se resume lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía durante la audiencia, que será publicada en la página web de la institución.

Este informe será publicado en la página Web de la Institución en el link: <http://www.hospitalsogamoso.gov.co/sitio1/index.php/rendicion-de-cuentas>

4. 09:45am – 10:15am. El doctor Julio Cesar Piñeros, Gerente del Hospital Regional de Sogamoso ESE, comienza con la socialización de la gestión realizada en el año 2013. Presenta de forma integral la plataforma estratégica de la Institución así:

Misión: “Somos una Institución prestadora de servicios de salud de carácter público, de mediana complejidad con un talento humano idóneo, óptima infraestructura y tecnología, brindando servicios con estándares superiores de calidad, para contribuir al bienestar de nuestros usuarios de sus familias y el entorno con responsabilidad social”.

Visión: “Para el 2015, seremos una Institución acreditada en la prestación de servicios de salud, con énfasis en programas dirigidos a la mujer y a la primera infancia”

Continúa su intervención presentando los resultados de calidad especificando como se ha mejorado en todas las especialidades desde la óptica de oportunidad. También menciona que se aumento la oportunidad en medicina interna debido a un aumento en el número de consultas realizadas en el 2013. Menciona que el hospital siempre ha propendido por el mejoramiento de las oportunidades a través del aumento de la contratación de las horas especialista. Sin embargo puntualiza cómo se mejoraron los indicadores. Especifica que el indicador que esta por fuera de los estándar es el indicador de oportunidad en la atención de urgencias,

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

explicando que se debe al incremento de las consultas de urgencias mas las dificultades de infraestructura, disponibilidad de camas en hospitalización que congestiona el servicio de urgencias, dificultades con el sistema de referencia y contrareferencia debido a que el hospital no cuenta con unidades de cuidado intensivo en donde el servicio de urgencias se convierte en una sala de estas características mientras se confirma la remisión de estos pacientes críticos. La restricción en la atención del servicio de urgencias en la red privada del municipio de Sogamoso. Finaliza este tema explicando que la satisfacción de los usuarios disminuyo un punto en relación con el año 2012 en donde la demora en la atención de urgencias fue uno de los aspectos de dicha disminución. A continuación se presenta la tabla relacionada con este tema:

Indicador	Unidad de medida	2012	2013	Estándar meta
				2013
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica General	Días			
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Médica Interna	Días	8,7	12	15
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Ginecobstetricia	Días	7,7	6,6	8
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Pediatría	Días	4,7	3,8	5
Oportunidad de la asignación de cita en la Consulta Cirugía General	Días	4,9	5,6	20
Proporción de cancelación de cirugía programada	Relación porcentual	5,90%	4,00%	10,00%
Oportunidad en la atención en consulta de Urgencias	Minutos	18,25	33,63	30
Oportunidad en la atención en servicio de Imagenología	Días	1,4	1,5	3
Oportunidad en la atención en consulta de Odontología General	Días			
Oportunidad en la realización de cirugía programada	Días	9,5	13	30
Tasa de reingresos de pacientes hospitalizados	Relación porcentual	1,80%	2,10%	1,50%
Proporción de pacientes con Hipertensión Arterial Controlada	Relación porcentual			
Tasa de Mortalidad intrahospitalaria después de 48 horas	Tasa por mil	10,2	8	10,00%
Tasa de Infección Intrahospitalaria	Relación porcentual	0,30%	0,20%	5,00%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	Relación porcentual	100,00%	100,00%	100,00%
Tasa de satisfacción global	Relación porcentual	89,80%	88,70%	85,00%

Tabla 1. Indicadores de Calidad

Seguidamente, presenta al auditorio los avances realizados en los temas Acreditación. Menciona claramente que la normatividad cambio pero que se realizo un esfuerzo importante con el equipo de calidad en donde se mejoro con respecto al año 2012. También, que como avance importante dentro de la contextualización de cada equipo de acreditación, se trabajo de forma importante en el diseño o actualización de políticas institucionales que garanticen y enfoquen el actuar hacia lo que cada estándar propone. Menciona: política de gestión ambiental, política de gestión de seguridad y salud en el trabajo, política de organizacional, política de prevención del consumo de alcohol, sustancias



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

psicoactivas, política de discapacidad, política de humanización del servicio, política de prevención, control y vigilancia de IACS, política de seguridad del paciente (sobre la cual se ha trabajado de forma importante por parte de todos los trabajadores y colaboradores del Hospital mediante procesos de capacitación con instituciones como el ICONTEC). Concluye este punto mencionando que no es fácil acreditar una institución de salud pero que es un firme creyente que en lo que queda de este año y el próximo 2015 se avanzara de forma importante en este tema, seguramente contando con un sistema de información más adecuado y los procesos de capacitación que todos los trabajadores han venido desarrollando.

AUTOEVALUACIÓN				
CONSOLIDADO FINAL	2009	2010	2012	2013
1 Hospitalarios*	1,2	1,6		
2 Ambulatorios*	1	1,33		
3 seguridad paciente			1,7	2,46
4 derechos y deberes*				
5 Laboratorio	2,01	2,39	2,3	2,45
6 Rehabilitación	1,31	N.A		
7 Direccionamiento	1,2	1,7	2,8	2,56
8 Gerencia	1,3	1,43	2,2	2,56
9 Recursos Humanos	1,19	1,3	1,3	1,5
10 Ambiente Físico	1,25	1,25	1,5	1,4
11 Gerencia Información	1,1	1,1	1,2	1,34
12 Gerencia de la Tecnología	1	1,4	1	1,45
13 Imágenes diagnósticas	1,37	2,09	2,09	2,1
TOTAL	13,93	15,59	16,12	15,36
PROMEDIO	1,43	1,64	1,79	1,92

Tabla 2. Autoevaluación Equipos de Acreditación

Frente al ajuste institucional menciona que el hospital se reestructuró desde hace ocho años en donde se presenta a la comunidad que los recursos de dicho convenio se ejecutaron en un 97% para sanear la deuda que se tenía con los trabajadores.

En cuanto a portafolio de servicios se refiere, el Dr. Piñeros menciona que se ha actualizado en conjunto con la red departamental; además se han obtenido valores agregados a través del outsourcing de Rayos "X" como el mamógrafo que ha permitido ampliar la gama de servicios. Se han solicitado servicios adicionales para el Hospital pero la red aun no ha establecido dichos servicios dentro del Departamento. Pese que con el proceso de reestructuración algunos de los servicios que prestaba la Institución fueron cerrados, el Hospital hoy por hoy está prestando y garantizando algunos de ellos.



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

La idea es que en un futuro la Entidad se fortalezca como Institución de mediana y alta complejidad.

Con respecto al sistema de referencia y contrareferencia, puntualiza la importancia de la Entidad dentro de la Red mencionando las cerca de 63.000 remisiones recibidas en el 2013. También presenta las principales especialidades que demandan las EPS, evidenciando que las más solicitadas son Ginecoobstetricia, Medicina Interna, Ortopedia, Pediatría, Cirugía genera entre otros sin desconocer la gran importancia de las demás especialidades ofertadas por la Institución.

A continuación se presentan las tablas relacionadas con este tema:

IPS	Nivel	Municipio	No. de remisiones	% Particip.
Centros de Salud	1	Sogamoso	41.238	65,4
Centro de Salud	1	Nobsa	3.242	5,1
Hospital Local	1	Aquitania	3.150	5
Centro de Salud	1	Firavitova	1.908	3
Centro de Salud	1	Pesca	1.842	2,9
Centro de Salud	1	Tibasosa	1.545	2,5
Centro de Salud	1	Mongua	1.087	1,7
Centro de Salud	1	Tasco	1.060	1,7
Centro de Salud	1	Gameza	985	1,6
Centro de Salud	1	Topaga	844	1,3
Otras		Otras	6.134	9,7
Total			63.035	100

Tabla 3. Procedencia de remisiones por IPS

Especialidades	No. de Remisiones	% Partic.
Gineco-Obstetricia	6.344	17,4
Medicina Interna	5.286	14,5
Ortopedia	3.991	11
Pediatría	3.778	10,4
Cirugía General	2.792	7,7
Gastroenterología	2.776	7,6
Fisiatría	2.775	7,6
Urología	2.010	5,5
Dermatología	1.641	4,5



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

Anestesiología	1.408	3,9
Psiquiatría	1.256	3,4
Cirugía Pediátrica	1.037	2,8
Cirugía Maxilofacial	794	2,2
Cirugía Plástica	534	1,5
Total	36.422	100

Enfocándose nuevamente sobre información vital para la comunidad, presenta todo lo relacionado con producción hospitalaria, mencionando que es un tema muy importante ya que en el año 2013 “crecimos muchísimo” tanto en los servicios de promoción y prevención, servicios ambulatorios, medicina especializada estableciendo como en este último aspecto se aumentó en un 20% pasando de de 33.434 consultas a 40.207. Egresos incrementaron en un 13%, partos vaginales que vuelve a ratificar la Entidad como prestadora de servicios materno infantil. Ejemplifica mediante los anteriores resultados cómo se evidencia el mejoramiento de la Institución desde la óptica de producción y credibilidad. Puntualiza que el tipo de contratación es por evento y ha sido una política que ha garantizado el incremento en la producción de servicios.

Concepto	2012	2013	Var %
PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN*	4.039	4.136	2,4
Dosis de Biológicos Aplicados	3.329	3.784	13,7
Citologías Cervicovaginales	710	352	-50,4
SERVICIOS AMBULATORIOS	56.731	67.743	19,4
Consultas de Medicina General Urgentes	23.257	27.536	18,4
Consultas de Medicina Especializadas	33.474	40.207	20,1
SERVICIOS HOSPITALARIOS	18.187	19.806	8,9
Total de Egresos	9.670	11.000	13,8
Partos Vaginales	906	1.126	24,3
Partos Cesárea	763	768	0,7
Total de Partos	1.669	1.894	13,5
Total Cirugías	6.848	6.912	0,9
SERVICIOS DIAGNÓSTICOS	142.052	148.493	4,5
Imágenes Diagnosticas	30.414	35.646	17,2
Exámenes de Laboratorio	111.638	112.847	1,1
INTERVENCIONES COLECTIVAS	-	197	-
Número de visitas domiciliarias e institucionales -PIC-	-	132	-
Número de sesiones de talleres colectivos -PIC-	-	65	-
Producción Equivalente UVR	2.262.317,60	2.406.056,30	6,4

Tabla 4. Producción y eficiencia hospitalaria.



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

En cuanto a información financiera se refiere, el Dr. Piñeros menciona como desde la óptica de facturación - generación de ingresos la institución ha realizado avances importantes pese al gran problema nacional del recaudo.

En lo concerniente con facturación, contratación y glosas, menciona cómo se mejoró en estos temas si se contrasta con el año 2012. Menciona que la contratación aumentó al igual que la generación de ingresos pero que se cuenta con una dificultad, el recaudo. Menciona además, cómo se aumento la venta de servicios en mil millones de pesos aproximadamente y el incremento en la facturación de manera importante. Finalmente en lo relacionado con glosas establece que se aumentó con respecto al año anterior debido a que el régimen contributivo durante el año pasado presentó mas glosas, generando el efecto sobre el aumento comparado con el año inmediatamente anterior.

Enmarca la situación presentada después de que los servicios de subsidio a la oferta pasaron a ser régimen subsidiado en donde el flujo de los recursos por parte de las EPS no está en la misma sintonía que en el flujo con la secretaria de salud cuando de pagar este tipo de servicios.

Concepto	2012	2013	Var %
Régimen Contributivo	1.773,30	3.186,90	79,7
Régimen Subsidiado	15.288,50	17.092,20	11,8
PPNA*	2.281,10	636	-72,1
Demás Pagadores	4.514,90	3.894,20	-13,7
Total Venta de Servicios de Salud	23.857,80	24.809,30	4

Tabla 5. Evolución de la contratación

Concepto	2012	2013	Var %
Régimen Contributivo	1.773,30	3.186,90	79,7
Régimen Subsidiado	15.288,50	17.099,80	11,8
PPNA*	2.281,10	506	-77,8
Demás Pagadores	4.514,90	3.894,20	-13,7
Total Venta de Servicios de Salud	23.857,80	24.686,80	3,5

Tabla 6. Evolución de la facturación



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

	2012	2013	Var %
Régimen Contributivo	2,5	27,8	1.032,00
Régimen Subsidiado	259,4	221,4	-14,7
PPNA	-	57,3	-
Demás Pagadores	60,3	36,9	-38,8
Total ventas de servicios de salud	322,2	343,4	6,6

Tabla 7. Evolución de las glosas definitivas.

En lo relacionado con la cartera, tema vital que define la situación de la Entidad, se presenta su estructura general, en donde para el final del 2013 la entidad cerró con una cartera de 13.969 millones puntualizando sobre los valores contemplados en la tabla respectiva.

Concepto	2012		2013		Var %
	Valor	%Part	Valor	%Part	
Régimen Contributivo	1.093,80	9,8	2.252,20	16,1	105,9
...menor a 60 días	107,2	1	673,6	4,8	528,5
...de 61 a 360 días	766,7	6,9	978,9	7	27,7
...mayor a 360 días	219,9	2	599,8	4,3	172,7
Régimen Subsidiado	7.668,10	68,8	7.396,20	52,9	-3,5
...menor a 60 días	1.131,70	10,1	2.122,10	15,2	87,5
...de 61 a 360 días	4.353,90	39	1.778,60	12,7	-59,1
...mayor a 360 días	2.182,50	19,6	3.495,50	25	60,2
SOAT - ECAT	1.122,70	10,1	1.386,50	9,9	23,5
...menor a 60 días	97,9	0,9	132,1	0,9	34,9
...de 61 a 360 días	137,2	1,2	260,1	1,9	89,6
...mayor a 360 días	887,6	8	994,3	7,1	12
PPNA Departamental	-	-	248,7	1,8	-
...menor a 60 días	-	-	63,2	0,5	-
...de 61 a 360 días	-	-	185,6	1,3	-
...mayor a 360 días	-	-	-	-	-
Otros Deudores VSS	1.260,60	11,3	2.072,00	14,8	64,4
...menor a 60 días	120,3	1,1	330,4	2,4	174,6
...de 61 a 360 días	383,3	3,4	830,5	5,9	116,7
...mayor a 360 días	757	6,8	911,1	6,5	20,4
Otros Deudores Concepto Diferente VSS	5,3	0	613,9	4,4	11.397,10
...menor a 60 días	1	0	609,6	4,4	63.311,10
...de 61 a 360 días	0,6	0	-	-	-100
...mayor a 360 días	3,7	0	4,4	0	16,5
Total por cobrar con facturación radicada	11.150,50	100	13.969,60	100	25,3

Tabla 8. Cartera.

Con respecto al tema de cartera finaliza el Dr. Piñeros mencionando que estos recursos son de vital importancia para la realización de inversiones que mejoren sistemáticamente la Institución. También como con el equipo de cartera y el área jurídica se han venido realizando conciliaciones ante la Superintendencia de Salud y recurrido a todas las mesas de cruce de cartera citadas por Secretaria de Salud,



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

Contraloría, Procuraduría, en donde la Institución ha sido muy juiciosa en este tema pero desafortunadamente para el sistema “estos procesos no son fáciles”.

Como conclusión financiera, el Dr. Piñeros cierra mencionando el equilibrio financiero resalta que el Hospital Regional de Sogamoso es uno de los pocos Hospitales que se ha mantenido por dos años consecutivos sin riesgo financiero, siendo este un aspecto muy importante para la evaluación que realizan en conjunto el Ministerio de Salud y el Ministerio de Hacienda para no entrar en planes de saneamiento fiscal y que a pesar del bajo recaudo la Entidad se ha mantenido en equilibrio financiero.

Indicador	Fórmula	2012	2013	Var %
Ingresos reconocidos por venta de servicios de salud	a	23.392,20	24.335,90	4
Gastos comprometidos de funcionamiento	b	16.653,40	18.872,10	13,3
Gastos comprometidos de operación y prestación de servicios	c	3.595,30	3.702,90	3
Ingresos reconocidos por venta de servicios de salud frente a Gastos habituales	$d=a/(b+c)$ (%)	115,5	107,8	-7,7
Ingresos recaudados por venta de salud	e	14.423,00	15.812,70	9,6
Ingresos recaudados por venta de servicios de salud frente a Gastos habituales	$f=e/(b+c)$ (%)	71,2	70	-1,2

Tabla 9. Equilibrio operacional corriente

Concepto	Fórmula	2012	2013	var %
Ingreso reconocido total	$a=b+c$	34.269,50	38.309,80	11,8
Ingreso reconocido de recursos del convenio	b			
Ingreso reconocido sin recursos del convenio	c	34.269,50	38.309,80	11,8
Gasto comprometido total	$d=e+f$	22.088,50	23.434,30	6,1
Gasto comprometido de recursos del convenio	e			
Gasto comprometido sin recursos del convenio	f	22.088,50	23.434,30	6,1
Relación reconocimiento/ compromiso sin recursos del convenio	$g=c/f$ (%)	155,15	163,48	5,37
Ingreso recaudado total	$h=i+j$	25.299,30	29.177,10	15,3
Ingreso recaudado de recursos del convenio	i			
Ingreso recaudado sin recursos del convenio	j	25.299,30	29.177,10	15,3
Relación recaudo/ compromiso sin recursos del convenio	$k=j/f$ (%)	114,54	124,51	8,7

Tabla 10. Equilibrio presupuestal total, excluyendo recursos del convenio

Una vez realizado la socialización respectiva desde ópticas de calidad, productividad y financiera, presenta ante el auditorio otros aspectos de carácter cualitativo en infraestructura y dotación, tales como:



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

Se continuó la ejecución del Programa De Reforzamiento Estructural. Además de la adecuación de habitaciones dentro de los diferentes pisos de la Entidad para mejorar la oportunidad en el servicio de Hospitalización de pacientes. Estas adecuaciones y diseños han sido realizados con el recurso humano de la institución. De igual forma se ha realizado el correspondiente mantenimiento de las áreas de la institución y enfatiza que el Hospital se mantiene en unas óptimas condiciones pese al día a día.

Menciona la importancia de las inversiones en donde dicha inversión para Equipos del área de oficina, administrativa y algunas áreas asistenciales fue por valor de 185 millones de pesos; Un digitalizador de imágenes diagnosticas por el orden de 230 millones de pesos, mencionando como en el 2012 se tenía contratado este servicio por medio de arrendamiento que era bastante oneroso y que una vez analizado este aspecto con el equipo directivo se tomó la decisión de realizar esta adquisición posicionando al Hospital de punta digitalizando con equipos propios sus imágenes diagnosticas; también se adquirió Ecógrafo Doppler para el área de Ginecoobstetricia en tecnología 4D, en donde se reconoce que ha hecho falta un poco mas de publicidad ya que es un equipo que muy pocas instituciones cuenta. Comenta que otras instituciones han adquirido tecnología similar por valores que superan en rangos que oscilan entre el 30 y el 50% que lo que el Hospital invirtió; inversión en 14 Camas hospitalarias electromecánicas para ampliar la capacidad hospitalaria, por valor cercano a los 73 millones de pesos; 8 camacamillas hidráulicas por un valor cercano a los 34 millones de pesos.

Y como dato adicional, menciona que el Hospital Regional de Sogamoso fue el único hospital del departamento de Boyacá que presentó proyectos de inversión ante el ministerio logrando gestionar recursos por valor de 1040 millones de pesos, y que están siendo ejecutados en la presente vigencia. Estas inversiones mejorará el posicionamiento ante los usuarios y garantiza el mejoramiento en la prestación de servicios.

El Dr. Piñeros realiza una crítica constructiva con respecto al seguimiento al convenio de desempeño, debido a que dicho seguimiento ha impedido crecer de alguna forma a las Instituciones ya que todas estas inversiones son clasificadas como gastos y que el gasto como tal es uno de los controles más fuertes y que son castigados de forma severa. Es por esto que hoy en día se evidencia que en las instituciones públicas se atienden con equipos de 30 o 40 años de antigüedad invirtiendo recursos importantes en mantenimiento y asumiendo riesgos que no debería ser. Es por esto que se ha recurrido a la gestión de recursos por otras fuentes. Menciona que el proyecto en mención fue radicado por el orden de los 2690 millones de pesos de los cuales fueron aprobados 1040 millones de pesos, además del proyecto departamental de mejoramiento de tecnología biomédica por

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

cerca de 4000 millones de pesos por el Sistema General de Regalías, en donde el Hospital fue el pionero en la gestión asignándose para este aproximadamente 700 millones de los cuales la Entidad ya realizó la respectiva cofinanciación y que por razones administrativas y de contratación por parte de la Gobernación los equipos no han llegado a la institución. Pese a esto, se enmarca la importancia de la gestión de diferentes recursos para optimizar la tecnología en general de la Institución. Adames, la gestión de dos ambulancias, una básica y otra medicalizada.

También, como estos y muchos esfuerzos tanto de la gestión administrativa como de la comunidad hospitalaria misma permitió que en el año 2013 se consiguiera el galardón Hospital Verde con Excelencia en su fase No 3 enfatizando que el esperado es mantener este reconocimiento.

Como parte final de la socialización, se presenta ante la comunidad de forma general los indicadores establecidos en Resolución 710 del 2012 y 743 del 2013, y menciona la satisfacción generada en el momento de la evaluación de la gestión por parte de la Junta Directiva, en donde para la vigencia 2013 la calificación cuantitativa fue satisfactoria. Menciona además las debilidades en algunos indicadores como la oportunidad en la realización de Apendicetomías, en donde se solicita apoyo de los especialistas en cuenta la adopción de guías y protocolos.

Termina el Dr. Piñeros agradeciendo al personal en general ya que los esfuerzos permitieron obtener una calificación de 4,54 que es un estándar alto en donde dicho resultado es producto del trabajo en equipo.

Finalmente y a modo de motivación, el Dr. Piñeros hace un llamado a la comunidad a trabajar mucho más por el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., y que se propenda en todo momento por mejorar la prestación de servicios y agradece al equipo de trabajo por los resultados que ya han trascendido a nivel nacional.

5. 10:16am – 10:45am Intervención asistentes

Se realiza la explicación del diligenciamiento del formato de inquietudes, y el doctor Piñeros hace un llamado al equipo directivo si desean compartir o fortalecer algún tema tratado en la rendición de cuentas. Ante este llamado el Doctor Marcelo Mariño Martínez (Subgerente Científico) mencionó algunos aspectos relacionados con posicionamiento, en donde el Hospital fue el primero en realizar una cirugía laparoscópica de histerectomía (año 2014), y como la Entidad esta propendiendo en realizar cirugías de mínima invasión que la posiciona como una Institución pionera en el tema. También que la prestación de servicios 24 horas

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2013

han permitido posicionar mejor a la Institución. Resaltó además esa tendencia a que la atención materno infantil vaya siendo más integral a los pacientes en donde se ha generado en la comunidad (incluso las clínicas privadas) a que sean atendidos en el Hospital y que pese a todas las incomodidades generadas por el Reforzamiento estructural se ha podido mantener todos los servicios funcionando.

Termina agradeciendo a todas las personas los aportes y esfuerzos para mantener la buena imagen de la institución a través de la prestación de un servicio óptimo y de calidad.

Durante la audiencia se recibieron en la audiencia **4 observaciones**, así (se ha suprimido la parte del encabezado del formato en aras de la optimización del espacio)

Observación 1 (ver anexo 1).

Escriba su nombre Jairo Ensi fue Rodríguez Rodríguez (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa. BOOMENA

✦ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

Como se con un director. Que haya más puntualidad para el inicio de las reuniones, para si aprovechar mucho más el tiempo y cada vez que personalmente tengo otras ocupaciones de índole personal, como citas médicas más de mi esposa, terapia, etc. Felicitarlos por la calificación obtenida y les deseo que sigan pros porando en favor de la Comunidad de Usuarios.

✦ Documentos que adjunta a la propuesta:

[Signature]
 Una de que en correo

Juan Carlos Suarez R
 [Signature]

www.hospitalsogamoso.gov
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
 BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

Respuesta: el doctor Piñeros agradece al usuario su felicitación, y ante la recomendación establece que el Hospital realizara todos los esfuerzos para prestar servicios oportunos, generando beneficio y satisfacción a los usuarios de tal manera que se respeten los tiempos y las agendas.

Observación 2.

Escriba su nombre Reynaldo Cárdenas P. (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
SINALSERCOL - FUNCIONARIO HOSPITAL

☛ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

VARIAS INQUIETUDES:
URGENCIAS
ESPECIALISTAS - PROBLEMAS EN LA ATENCION-
CARTERA
CONTRATACION DE PERSONAL
HOSPITAL VERDE

☛ Documentos que adjunta a la propuesta:

--	--

www.hospitalssogamoso.gov.co
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

El señor Reinaldo se presenta ante el auditorio y comienza a exponer sus inquietudes a resolver. Inicia profundizando en las audiencias de este tipo ya que son escenarios que permiten conocer las gestiones realizadas por las directivas y su equipo de trabajo. Solicita se profundice en aspectos como recurso humano y las directrices optadas por la Entidad para mitigar la generación de mala imagen en algunas especialidades y de forma similar en el servicio de urgencias, necesidad de apoyo al equipo de cartera ya que es uno de los puntos neurálgicos y de mayor cuidado de la Institución, el estado del personal de planta versus el



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

total de funcionarios contratados por otro medio y la obligación de mejorar la situación laboral de la comunidad en general a través de contratos laborales, reforzamiento estructural (tiempos y recursos), hospital verde y brigadas de emergencia.

El Dr. Piñeros agradece nuevamente al señor Cárdenas ya que los temas sugeridos complementan la rendición de cuentas.

Con respecto a especialistas el doctor Piñeros comenta que se han realizado esfuerzos y que precisamente se están evidenciando los resultados ya que los especialistas cada vez se suman más y participan en los diferentes procesos. También como han sido los esfuerzos en cuanto al mejoramiento de las oportunidades a través del cambio contractual, en donde puntualmente en cirugía pediátrica se garantiza permanencia diurna de 12 horas, vinculando un cirujano pediatra adicional. De igual manera con la especialidad de ortopedia, incrementando horas para garantizar la permanencia y prestación oportuna del servicio. En las demás especialidades se han realizado esfuerzos para mejorar la oportunidad de la prestación. Se enfatiza en la deficiencia que existe local y regionalmente en lo relacionado con oferta de especialistas ya que no se cuenta con una mayor oferta. Los esfuerzos realizados en cuanto a capacitación en temas como humanización de servicios y calidad. Análisis de quejas y reclamos en los comités Institucionales tendiente al mejoramiento sistemático de los servicios. Con respecto en urgencias y con base en las reuniones de los comités, se dispuso de un medico adicional para las horas de la noche y refuerzos en las horas pico. De igual forma se incrementó el personal de enfermería mejorando la atención en este servicio. Además menciona la situación que se presenta por falta de apoyo de la comunidad, ya que después de las 6 de la tarde, pacientes con patologías de primer nivel recurren al Hospital congestionando el servicio debido a que en sus municipios o entidades no cuentan con citas prioritarias o citas de consulta externa o un seguimiento efectivo a las mismas. También y en concordancia con lo anteriormente presentado, se menciona la complejidad del servicio y como en muchas ocasiones se atiende pacientes agresivos, embriagados e incluso pacientes psiquiátricos que generan estrés dentro del servicio afectando de forma negativa la prestación del mismo.

Con respecto a cartera, el doctor Piñeros menciona que es una labor de todos, y que como hospital se han realizado todas las acciones necesarias como conciliaciones que para el año 2013 ascendieron a cerca de 40. Enmarca este tema el doctor Piñeros como punto neurálgico y, que de las 40 conciliaciones mencionadas a 30 de ellas aproximadamente no han asistido las EPS. Debido a estos inconvenientes, se han recurrido a todas las instancias jurídicas, se realizaron circulaciones a todos los municipios para la gestión a través de cuentas

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

maestras, en donde se logró conseguir por ejemplo del municipio de Nobsa cien millones de pesos aproximadamente de la entidad Condor, y cómo a través del apoyo de los mismos funcionarios y sindicatos para presionar el pago de las EPS. La búsqueda de recursos de recobro, solicitando para el Hospital más recursos. Finalmente menciona la tarea juiciosa de la depuración de la cartera para iniciar procesos jurídicos o procesos de socialización.

Frente a recurso humano, el doctor menciona que según el convenio la administración ha garantizado la continuidad del recurso humano. Menciona que se está realizando el estudio de Plantas temporales para ser presentado ante el DAFP y la junta directiva, puntualizando que se seguirá trabajando y gestionando los avales necesarios. También, que el convenio de desempeño no ha sido modificado para poder cumplir unas metas que generan limitantes sobre el tema. Finalmente menciona que es un compromiso de la administración, para generar beneficios para el trabajador de la Entidad debido a que no se dependería de un tercero para administrar el recurso humano.

Con respecto al reforzamiento estructural, el doctor Piñeros menciona que el estudio inicial se proyectó a 1500 millones de pesos, en donde en el desarrollo del proyecto se evidenció que los diseños no estaban de acuerdo a la realidad. Menciona que se ha gestionado recursos adicionales y que el gran inconveniente que se presentó es el relacionado con los diseños, iniciando con la UPTC y que pese a las dificultades se ha logrado dar continuidad en el proyecto de Reforzamiento Estructural.

En lo relacionado con Hospital Verde, se responde que el ha sido uno de los programas más publicitados por la Entidad. Menciona los eventos realizados y con relación al programa con el día del disfraz ecológico y el pesebre ecológico. Hace un llamado a continuar con el apoyo y el trabajo en el tema de hospital verde.

Observación 3.



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

Escriba su nombre Aux. Cecilia Cabana (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
Empleado

- ✱ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:
- El proyecto de la Historia Clínica digital de la que se habla desde el 2011 para cuando será una realidad.
 - Sobre el comodato y/o arriendo del Metro no lo pi reflexado en el informe.
 - Tampoco vi las obligaciones laborales que tiene el hospital de dicho resolver por demandas.
 - Las visitas domiciliarias en este caso 132. 8000 que especialidad tiene estas visitas
 - Los planes vacantes de los 27 no cubren entes cuando?

✱ Documentos que adjunta a la propuesta:

	 <small>Nombre y apellido quien recibe</small>
---	---

www.hospitalssogamoso.gov
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

El Jefe Cabana felicita inicialmente al doctor y realiza su intervención sobre los temas que le han generado curiosidad e inquietudes como la historia clínica digital, visitas domiciliarias, pacientes psiquiátricos y la red prestadora, los cargos vacantes y las políticas de utilización de residuos desde la óptica de hospital verde.

El doctor agradece la intervención y establece la importancia sobre Historia Clínica Digital. El doctor comenta que el Secretario De Salud Departamental aconsejó que no se realizaran inversiones en este aspecto ya que la Secretaría iba a realizar un proyecto para los hospitales del departamento, proyecto que freno las decisiones internas. También que el efecto del reforzamiento estructural impide contar con una red integral para garantizar la conveniencia de la inversión. Menciona la dificultad de analizar y sobretodo el cuidado que hay que tener en el momento de escoger algún sistema, ya que se tienen cotizaciones que oscilan entre los 200 hasta los 2000 millones de pesos ofreciendo prácticamente lo mismo. El doctor Piñeros concluye que en el momento en que se pueda ejecutar ese proyecto se



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

solucionaran todos los inconvenientes que se han generado con respecto a información.

Sobre el contrato de Metro (Carrefour) el doctor presenta que realmente “es más factible continuar con el contrato que darlo por cancelado” ya que al darlo por terminado de forma unilateral sería muy oneroso para la Entidad, dadas las condiciones inicialmente pactadas y que fueron socializadas por la administración de esa época con la comunidad.

Con respecto a las visitas domiciliarias se realiza una corrección, estableciendo que dentro del informe de productividad se relacionan actividades del plan intervenciones colectivas mas no visitas domiciliarias, es decir actividades de promoción y prevención realizadas por la entidad a través de contratos realizados con municipios especialmente con el programa de Rehabilitación basada en la Comunidad.

Sobre las vacantes el doctor puntualiza que contratar 23 vacantes no es la solución para la entidad, mientras que si se dimensiona desde una contratación de más de 320 trabajadores si se generaría el beneficio esperado. Se menciona que se está intentando suprimir esos cargos vacantes para generar ese beneficio. Además que el Hospital ha sido prudente en acatar la observación de los sindicatos con respecto a la normatividad mencionada, ya que las entidades que lo han acatado han sufrido muchos cuestionamientos con respecto al tema.

Observación 4.

El señor Carlos se presenta y realiza sus inquietudes dando claridad a los temas que le inquietan, sobretodo lo relacionado con la mala atención que percibe de su entidad (EPS) y si esta entidad tiene contratos con el Hospital para que los usuarios sean atendidos por el Hospital Regional de Sogamoso ya que se tiene la disponibilidad de las especialidades.



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

Escriba su nombre Carlos E. Ardila Ramos (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa
Usuario, Defensor Usuarios, Presidente IAC,

* Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:
Los felicitó porque los gastos se ven reflejados
en infraestructura, mi inquietud es saber el edificio
Verde cuando sera disuapoda, porque la Nueva EPS
(IPS Clínica Chía) quisiera arrendar un edificio de
esa capacidad y de esa capacidad de servicio
y si el hospital puede colaborar con la (IPS Clínica
Chía para una mejor atención en especialidad, porque
todos están aquí.

* Documentos que adjunta a la propuesta:

--	--

Se responde ante las inquietudes del usuario que el Hospital tiene arrendado solo un piso del edificio del Seguro Social. Que para beneficio de los usuarios de la entidad en mención se debe realizar la gestión por parte de sus dirigentes, pero se enfatiza que la proyección del Hospital es contar en el mes de Diciembre nuevamente con la consulta externa en las instalaciones propias de la Entidad. Con respecto a la contratación con Nueva EPS se establece que se tiene contrato vigente incluso con la clínica Chía. Menciona el doctor Piñeros que los servicios que no puede atender las clínicas privadas “nosotros” las atendemos, que el contrato con nueva EPS es por evento y con oferta de todos los servicios que presta el Hospital. Que depende directamente de las autorizaciones de la Nueva EPS y que si el usuario quiere ser atendido en el Hospital, puede exigirle a su entidad esta solicitud.



Hospital Regional de Sogamoso
Empresa Social del Estado
Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013

6. 10:45am – 10:55am. Evaluación de la rendición de cuentas 2013.

Una vez resueltas las inquietudes presentadas, el moderador procede a invitar a los asistentes a diligenciar la encuesta de evaluación de la audiencia. Para lo cual se ha diseñado el formato respectivo e invita a consultar el acta, el resumen de la audiencia y toda la información relacionada en la página web del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Antes de dar por terminada la audiencia, la funcionario Ángela María Fernández (Seguridad y Salud en el Trabajo) interviene, mencionando que en el momento se están realizando inspecciones o auditorías en los diferentes pisos verificando el manejo de residuos, y que se realizará en cada servicio jornadas de refuerzo o reinducción en cuanto al manejo de residuos hospitalarios de acuerdo al cronograma establecido con cada líder proceso. En cuanto a la brigada de emergencia se convocó a la reactivación de la brigada vía correo electrónico y por medio del sonido interno.

7. Siendo las **10:57am** del **09 de Septiembre del 2014** se da por terminada la rendición de cuentas de la vigencia 2013 a cargo del doctor Julio Cesar Piñeros Cruz gerente del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E.

Juan Camilo Sierra Rodríguez
Moderador



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013
ANEXO 1. Intervenciones



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES
PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Juan Carlos Rodríguez Rodríguez (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa. ECOMTEVA

✳ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia: Como se con en dirección.

Que haya más puntualidad para el inicio de las reuniones, para si aprovechar mucho más el tiempo y toda vez que por su naturaleza tengo otras ocupaciones de índole personal, como citas médicas más de mi esposa, trabajo, etc. Felicitaciones por la calificación obtenida y los deseo que sigan prosigando en favor de la Comunidad de Usuarios.

✳ Documentos que adjunta a la propuesta:

Juan Carlos Rodríguez Rodríguez

Juan Carlos Rodríguez Rodríguez

www.hospitalsogamoso.gov.co
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11* – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)
www.hospitalsogamoso.gov.co
 Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado



AUDICENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Reynaldo Cárdenas P. (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.
SINALSERCOL - FUNCIONARIO HOSPITAL

✱ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

VARIAS INQUIETUDES:
URGENCIAS
ESPECIALISTAS - PROBLEMAS EN LA ATENCION-
CARTERA
CONTRATAION DE PERSONAL
HOSPITAL VERDE

✱ Documentos que adjunta a la propuesta:

--	--

www.hospitalssogamoso.gov.co
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Aux. Cecilia Pacheco (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa.

Empleado

✳ Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:

- El proyecto de la Historia Clínica digital de la que se habla desde el 2011 para cuando sera una realidad
- Sobre el comodato y/o arrendo del Metro en lo pi reflejado en el Inform.
- Tampoco en las obligaciones laborales que tiene el hospital pendiente resolver por demanda.
- Las visitas domiciliarias en este caso 132. ¿Cual que especialidad tiene estas visitas
- Los planes vacantes de los 23 se cubren con creche?

✳ Documentos que adjunta a la propuesta:

[Handwritten signature]

Juan Emilio Jarama L
 Nombre que quiere recibir

www.hospitalsoyagosomo.gov

PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11ª – 43 Sogamoso (Boyacá)
 BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsoyagosomo.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado



AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

FORMATO PARA LA INSCRIPCION DE PROPUESTAS DE ORGANIZACIONES PARA INTERVENIR EN LA AUDIENCIA

Las Organizaciones de la sociedad civil como asociaciones de usuarios, asociaciones de pacientes, etc., que quieran intervenir en la Audiencia pública de rendición de cuentas, deberán antes de la audiencia, presentar y radicar en la oficina de atención al usuario del Hospital sus propuestas de intervención para que le sean asignados y programados los respectivos tiempos dentro de la audiencia, sus intervenciones no podrán sobrepasar los 5 minutos.

Escriba su nombre Carlos E. Ardila Ramos (no es obligatorio).

Escriba el nombre de la organización que representa Ucedor, Defensor USUARIOS, Presidente IAC,

* Describa su propuesta, recomendación o sugerencia:
Los felicito porque los gastos se ven reflejados en infraestructura, mi inquietud es saber el edificio Verde cuando sera disuapoda, porque la Nueva EPS (IPS Clinica elia) quisiera arrendar un edificio de esa magnitud y de esa capacidad de servicio y si el hospital puede contratar con la IPS clinica elia por una mejor atencion en especialidades porque todas estan aqui.

* Documentos que adjunta a la propuesta:

Nombre de quien emite	Nombre de quien recibe

www.hospitalsogamoso.gov.co
 PBX. 7702201 – 7702202, Calle 8 No 11* – 43 Sogamoso (Boyacá)
 BRINDAMOS SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ PENSANDO EN SU SALUD...



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013
Anexo 2. Listado de Asistencia.



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS 2013

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 09/09/2014 Quien convoca: GERENCIA

NOMBRE(S) - APELLIDO(S)	CEDULA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Cecilia Rivas	52181248	3102655274	cesciv@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Cecilia Rivas</i>
Adriana Juya Cepeda	74185093	3108295473	conyujayta@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Adriana Juya Cepeda</i>
Fredy Gantalo	46362139	3107664641	fredy.gantalo@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Fredy Gantalo</i>
Yoliba Patricia Cleve Diaz	46376813	3104848006	Yoliba.Patricia@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Yoliba Patricia Cleve Diaz</i>
Yoliana Martinez L	46376441	3123616865	Yoliana.Martinez@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Yoliana Martinez L</i>
Ximena Diaz O.	46376441	3108580976	archivocentral@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Ximena Diaz O.</i>
Angelina Fernandez	52227946	310490720	angelina.fernandez@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Angelina Fernandez</i>
Libia Patricia Pavez Chiquino	46630768	3118535458	libia.pavez@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Libia Patricia Pavez Chiquino</i>
Betsy Enith Rivas Ballesteros	19211641	3108360523	betsy.enith@hospital.sogamoso.gov.co	<i>Betsy Enith Rivas Ballesteros</i>
Carlos E. Pardo Pavez		3107878894	carfile_108@hotmail.com	<i>Carlos E. Pardo Pavez</i>

Calle 8 No 11^a 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS 2013

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 09/09/2014 Quien convoca: GERENCIA

NOMBRE(S) - APELLIDO(S)	CEDULA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Jairo E. Pinzuela P.	61747426	3108764996		
HERNANDO A. GONZALEZ AVILA	9526344	314308211	hernandesceidosa@gmail.com	
Dora Isabel Pinz G.	82917596	3138819777	doraiperez@gmail.com	
Comunidad de jovenes Páez Abba	4162653	3144902195	Carita Perez @ gmail . com	
Dora Cecilia Labaya Velandis	9527896	3142201131	quacuacielaboya@johanes.com	
Scotts Tom Sano	46391340	3132531495	hospitalregionalsogamoso@gmail.com	
Diego A Uccatigni P.	9519951	300.4938070	davucategu@Hotmail.com	
Jn Adilio Zamora	826208X	310499146	adrianahernandez@hotmail.com	
Jose Guinez Acosta	4118545	3133438839	admin@retiva.com	
Hayla Visiana Pigeo-Gonzales	2057582208	3144014573	mau12820@gmail.com	
Dafnia Tereza Borrero D.	23551308	3118994791	mpicifuenoborrero@hotmail.com	

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalosogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013




 Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 GERENCIA

CONTROL DE ASISTENCIA
 Tema Central: RENDICION DE CUENTAS 2013
 Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 09/09/2014 Quien convoca: GERENCIA

NOMBRE(S) - APELLIDO(S)	CEDULA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Heidi Basena Cortés	46.336.233	3143802308	Baseministria	
Reynaldo Cárdenas Pinto	1.177.786	3202670404	mantenimiento@hospital	
Marcelo Maquín Martínez	78787178	2107774260	marcelo.marc@h.h.ceb	
Sabrina Martínez Saldaña	23808982	3123010380	Sabrina.M@hospital	
Juan Carlos Ochoa	9102208	3017460119	juanchoa@hospital	
Flor Edilva Rojas T.	23912749	3176443834	flor.edilva@hospital	
Ara María Valpeca Rosasme	105367340	3016588803	aravale@hospital	
Oliver Acosta Chaparro	46371212	3104934830	oliver@hospital	
ALBERTO CORTESAZO	9521763	9123014281	alberto@hospital	
Esika Andres Nolas	46.379.415	3115433241	esika@hospital	
AOA MARCELA JANE	37338363	303573172	marcela@hospital	



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 GERENCIA

CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS 2013		Lugar: AUDITORIO 6TO PISO		Fecha: 09/09/2014		Quien convoca: GERENCIA	
NOMBRE(S) - APELLIDO(S)	CEDULA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA			
J PAREY - LOBOS	74-343503	311-23-5085	Facharrese@hospitalesogamoso.gov.co	<i>[Firma]</i>			
Mónica del Alvar Construction	46360254	3105896094	moato2009@gmail.com	<i>[Firma]</i>			
Esperanza D'ioz H.	46-365-778	320408313	esperanzadioz@yahoo.es	<i>[Firma]</i>			
Germana D'ioz Buendía	38-247348	3115211248	germanadiazco@hotmailes.com	<i>[Firma]</i>			
Josfelemba Vargas Nolasco	52817-266	3156703200	programasreunidos@hospitalesogamoso.gov.co	<i>[Firma]</i>			
Rodrigo Alejandro Cely López	40048300	3112573755	rodrycelopez@gmail.com	<i>[Firma]</i>			
Liliana Virginia Pabón B.	51943017	3112451444	scuentfac@hospitalesogamoso.gov.co	<i>[Firma]</i>			
Aydel Alvarado Torres Bover	52304061	3134249881	aydel_0310@gmail.com	<i>[Firma]</i>			
Clara Rocío Rodríguez	73582038	3123046641	scatrhirse@gmail.com	<i>[Firma]</i>			
Luis Mario Marín A.	9537658	3712877970		<i>[Firma]</i>			
Margarita Affonso Garcia.	46-660690	9144624990		<i>[Firma]</i>			

Calle 8 No 11ª 43 Teléfono (098) 7702201-02 Fax (098)7706248 Sogamoso (Boyacá)

www.hospitalsogamoso.gov.co

Brindamos servicios con calidad y calidez,pensando en su salud



Hospital Regional de Sogamoso
 Empresa Social del Estado
 Gerencia



ACTA DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 2013



CONTROL DE ASISTENCIA

Tema Central: RENDICION DE CUENTAS 2013

Lugar: AUDITORIO 6TO PISO Fecha: 09/09/2014 Quien convoca: GERENCIA

NOMBRE(S) - APELLIDO(S)	CEDULA	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
Diana y Sandrina Rodriguez	46384746	333341624	dianisan5@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
MAURO MONTERO VARGAS CRISTOPHERO	46364530	3138 03 7971	monteromv@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Luis del Pilar Mesa Martinez	28.949.803	3118811497	pimemonts@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Olibardo Torres Botia	74362932	3114739778	olibardo74@yahoo.es	<i>[Signature]</i>
Wilson Cano Castro	94081644	3214770797	wiltronkno@yahoo.com	<i>[Signature]</i>
Deisy estupian cefina	46673763	368088812	delizescel@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Luis Orlando Quenda Gitezca	9527888	3115803442	Luisquenda@gmail.com	<i>[Signature]</i>
Florencia Castillo bean	9396808	3118407352	gospashad@yahoo.com	<i>[Signature]</i>
Jairo Pizaron Ramirez	7223771	3124293219	Jairo pg3@hotmail.com	<i>[Signature]</i>
Dora Alexandra Valdeirama	101539128	313876380	alexalv20@yahoo.es	<i>[Signature]</i>
OLGA LUCIA BARRERO SUAREZ	46.970.446	3203326125		<i>[Signature]</i>